

EREN



Espace de Réflexion Éthique de Normandie

CCTP

MAINTENANCE ET DEVELOPPEMENT DU SITE INTERNET DE L'ESPACE DE REFLEXION ETHIQUE DE NORMANDIE (EREN)

1	EREN	2
1.1	Présentation de l'EREN	2
1.2	Contexte	2
1.3	Contenu web	2
1.4	Fonctionnalités du site	5
2	Présentation du marché	6
2.1	Objet du marché public	6
2.2	Tranche ferme	6
2.2.1	Assistance téléphonique	7
2.2.2	Maintenance corrective	7
2.3	Tranche optionnelle	7
2.4	Partie à bons de commande	8
2.5	Obligations	9
2.6	Réversibilité	9
2.7	Clause environnementale	10

1.1 PRESENTATION DE L'EREN

L'Espace de Réflexion Éthique de Normandie (EREN) a été constitué fin 2016, fusion des espaces éthiques Haut et Bas Normands.

Cet espace éthique a été créé, conformément à l'article L. 1412-6 du code de la santé publique. Le portage de cette création a été confié au Pr Grégoire Moutel, et à M. Guillaume Grandazzi.

Le Pr Grégoire Moutel a été élu directeur de cet espace éthique et Mme Stéphanie Duclos-Pégeault en est la coordonnatrice.

L'EREN dispose d'un siège au CHU et à la faculté de médecine de Caen et d'une antenne au CHU de Rouen.

Il est administrativement et financièrement géré par le CHU de Caen.

1.2 CONTEXTE

Au cours de l'année 2020, l'EREN a créé et mis en ligne son site web :

<https://www.espace-ethique-normandie.fr>

Ce site est depuis opérationnel.

L'EREN souhaite aujourd'hui s'assurer de la maintenance via un contrat de service permettant :

- De poursuivre et assurer la mise en condition opérationnelle du site pendant une durée de 3 ans
- De permettre des évolutions fonctionnelles inhérentes aux missions de l'EREN également pendant une durée de 3 ans

L'objet du présent cahier des charges est de détailler les prestations souhaitées.

1.3 CONTENU WEB

Le site web a été développé avec les technologies suivantes :

- Solution WordPress avec les extensions suivantes :

3



EREN
Espace de Réflexion Éthique de Normandie

Cliquez ici si vous souhaitez être accompagné dans
la création d'un groupe de réflexion éthique




 ACTUALITÉS
 ACTIVITÉS
 FORMATIONS
 RESSOURCES
 RECHERCHE
 #EGB
 Rechercher

Bienvenue sur le site de l'EREN

L'Espace de Réflexion Éthique de Normandie (EREN) est un lieu de dialogue, d'analyse et de partage autour des enjeux éthiques liés aux sciences de la vie et de la santé. Il contribue à nourrir la réflexion collective en lien avec les professionnels, les institutions et la société civile.

Inscrit dans le réseau national des Espaces de Réflexion Éthique Régionaux et en lien avec la Conférence Nationale des Espaces de Réflexion Éthique Régionaux, l'EREN participe à la valorisation des travaux régionaux et au dialogue avec les pouvoirs publics ainsi qu'avec les grandes instances d'éthique, notamment le Comité consultatif national d'éthique pour les sciences de la vie et de la santé.

Nos missions

L'Espace de Réflexion Éthique de Normandie rassemble des sciences humaines, des sciences de la vie, du droit, des disciplines médicales, paramédicales et mène des actions de sensibilisation et de destination des professionnels du grand public dans le domaine de l'éthique en santé.

[En savoir plus](#)

À LA UNE



4 consortia interdisciplinaires créés pour la recherche sur la fin de vie

Nouvelle étape pour la recherche française sur la fin de vie L'Agence de programme de recherche en santé et la Plateforme nationale pour la

[Lire la suite](#)



Contention : l'éthique pour réguler les pratiques

A lire ! Un article du mensuel Direction(s) sur la contention

[Lire la suite](#)



Replay | 2e colloque inter-régional d'éthique en santé | Respect de l'autonomie et vulnérabilité : quelle place des proches dans la prise de décision en santé ? | 2025

Replay du colloque à voir ici !

[Lire la suite](#)



Les symptômes psychologiques et comportementaux en EHPAD

SAVE THE DATE | 10 FEVRIER 2026 | SAINT-LO

[Lire la suite](#)



Conférence-débat | Autour de la question de l'AMP post-mortem

Avec la participation de : Direction scientifique : Coordination : COMPLET !

13 février 2026



Nouveautés Éthique en santé | Avril - Décembre 2025

Retrouvez les nouvelles références « Éthique en santé » à la Bibliothèque Universitaire Madeleine Brès du PFRS. Ouvrages disponibles : Pôle des formations et de la recherche

3 février 2026



4 consortia interdisciplinaires créés pour la recherche sur la fin de vie

Nouvelle étape pour la recherche française sur la fin de vie. L'Agence de programme de recherche en santé et la Plateforme nationale pour la

24 novembre 2025



Contention : l'éthique pour réguler les pratiques

A lire ! Un article du mensuel Direction[s] sur la contention

24 novembre 2025



Prise en charge et traitement personnalisés : (R)Evolution récentes

45es Journées de la Société Française de Sénologie et de Pathologie Mammaire | 19-21 novembre 2025 | Bordeaux Guillaume Grandazzi interviendra le jeudi 20 novembre

2 octobre 2025



La fin de vie dans tous ses états - Acte II

SAVE THE DATE | 13 & 14 NOVEMBRE 2025 | MEMORIAL DE CAEN Pauline Launay interviendra sur « L'expression du désir de mort chez les personnes

2 octobre 2025



4e Journée annuelle de l'éthique au CHU de Rouen

Retrouvez le programme de cette journée à laquelle l'équipe de l'EREN a participé

2 octobre 2025



Résidence de Recherche pour le Bien Commun

Informez-vous et candidatez !

26 septembre 2025



Intelligence artificielle pour la prévention en santé

Consultez le programme !



Mourir demain : quelle demande pour quels soins ?

Le Pr Grégoire Moutel est intervenu lors de la



Les symptômes psychologiques et comportementaux en EHPAD

SAVE THE DATE | 10 FÉVRIER 2026 | SAINT-LÔ



2eme colloque inter-régional d'éthique en santé Normandie-Bretagne

10 OCTOBRE CAEN - MEMORIAL

PRÉSENTATION

Ce parcours a pour objectif de développer les connaissances et les travaux de recherche fondés sur l'analyse des enjeux éthiques des pratiques professionnelles et de l'évaluation des parcours de soins sur des questions fondamentales comme celle des décisions de fin de vie, de la médecine prédictive, du don d'organe, de l'autonomie de la personne face à la dépendance, des enjeux éthiques du dépistage, de l'accompagnement des états de vulnérabilités ou encore de l'éthique de la recherche biomédicale ou des questions éthiques en santé publique.

Objectifs de la formation

Ce parcours pluridisciplinaire offre une interface de formation essentielle entre santé, droit et sciences humaines dans un contexte de montée en puissance des problématiques éthiques dans les champs du soin, de la santé et de l'action médico-sociale.

Le Master Ethique s'inscrit dans la collaboration entre l'Université de Caen Normandie et l'Espace de Réflexion Éthique de Normandie, dans l'objectif de structurer une offre de formation et de recherche en éthique sur le territoire normand.

Spécificités de la formation

Le Master Ethique forme à une approche interdisciplinaire des problématiques éthiques en organisant les liens rigoureux qui doivent se tisser à la croisée du pratique et du théorique, et des champs scientifiques (sciences biomédicales, sciences humaines et sociales) et prescriptifs (droit, déontologie) pour instruire correctement de telles problématiques.

Responsables pédagogiques

Pr Grégoire Moutel & Guillaume Grandazzi

Coordination

Mylène Gouriou

Retrouvez les informations universitaires ici :



**UNIVERSITÉ
CAEN
NORMANDIE**

[Consulter le catalogue des formations](#)

Présentation

Cette année, comme en 2018, les Espaces éthiques régionaux participent à l'organisation de débats publics dans le cadre des États généraux de la bioéthique. Cette vaste consultation citoyenne organisée sous la responsabilité du Comité Consultatif National d'Éthique (CCNE) permet d'échanger sur les enjeux éthiques face aux changements sociaux et aux innovations médicales et scientifiques. Ces échanges avec l'ensemble des citoyens permettent d'alimenter les réflexions sur les possibles évolutions législatives à venir.



Les activités de l'Espace de Réflexion Éthique Régional de Normandie



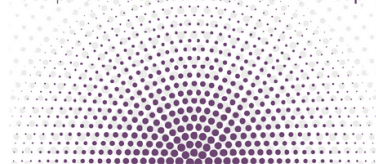
Conférence-débat | Autour de la question de l'AMP post-mortem



Journée Étudiants-citoyens | Aide médicale à la procréation et handicap : quelles réalités ?

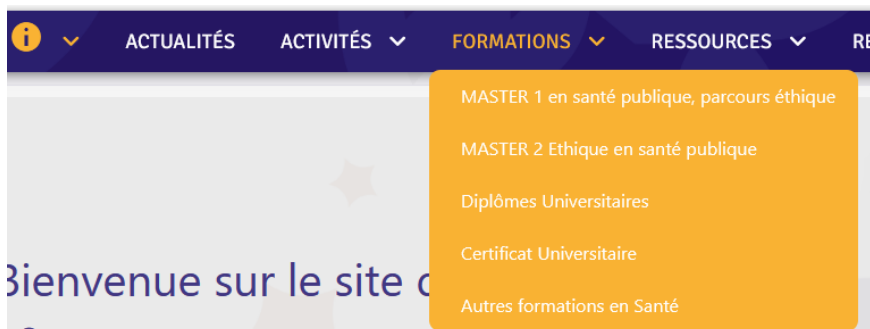
Ateliers citoyens 2026

Enjeux éthiques du **vieillessement** des personnes en situation de handicap



Ateliers citoyens 2026 | Les enjeux éthiques du vieillissement des personnes en situation de handicap

L'arborescence choisie est la suivante :



1.4 FONCTIONNALITES DU SITE

Principales fonctionnalités :

- Barre de recherche

- Agenda des évènements
- Galerie de ressources avec étiquette de recherche
- Lien avec Média sociaux
- Outils de conception de la newsletter
- Carte interactive des partenaires de l'EREN

Au niveau technique :

- Hébergement
- Site responsive
- Multilingue ready
- Référencement du site
- Sauvegarde du site
- Sécurité via pare-feu
- Statistique d'accès

2 PRESENTATION DU MARCHE

2.1 OBJET DU MARCHE PUBLIC

L'objet du présent Cahier des Clauses Techniques Particulières (C.C.T.P.) est de définir le périmètre concernant la maintenance et l'évolution du site web de l'EREN afin de poursuivre la mise en condition opérationnelle du site dans le but d'assurer :

- Les fonctionnalités exposées ci-dessus
- Le support et la maintenance corrective de ces fonctionnalités
- Des évolutions de ces fonctionnalités
- La gestion du nom de domaine
- L'hébergement

Le marché public se compose d'une partie forfaitaire comprenant une tranche ferme et une tranche optionnelle, et d'une partie à bons de commande.

2.2 TRANCHE FERME

La tranche ferme comprend les prestations de maintenance du site.

➤ Conditions opérationnelles de maintenance

Le support est joignable du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 17h00 (hors jours fériés).



2.2.1 Assistance téléphonique

Le titulaire fournit une assistance téléphonique aux utilisateurs définis avec l'EREN. Pour cela, l'équipe projet est contactée par téléphone ou par mail. Des réponses sont apportées au fur et à mesure. Une confirmation par mail peut être envisagée sur demande. La force de l'équipe est d'être très proche de ses clients et de réagir très rapidement.

2.2.2 Maintenance corrective

Concernant les opérations de maintenance corrective, le titulaire s'engage à opérer les corrections demandées pendant les heures d'intervention. Cette prestation de maintenance corrective comprend aussi bien les interventions sur les développements et sur les interfaces. La maintenance comprend notamment les mises à jour logicielles de Wordpress et des extensions utilisées.

La maintenance corrective assurée par le titulaire permet d'assurer la pérennité et la qualité de l'application.

Délais d'intervention et de remise en état

- Pour les dysfonctionnements bloquants de la solution, l'intervention est débutée dès le signalement du dysfonctionnement et sa résolution est mise en place dans un délai de **huit heures ouvrées** au maximum.
- Pour les anomalies non bloquantes, la prise en charge du dysfonctionnement s'effectue dans un délai de **cinq jours ouvrés**. La remise en état de fonctionnement est réalisée dans un délai de **cinq jours ouvrés**

L'anomalie bloquante s'entend lorsque l'application, par suite d'une défaillance non accidentelle, ne peut être utilisée ou ne présente pas les performances suffisantes à son fonctionnement.

L'anomalie non bloquante s'entend lorsque l'application, par suite d'une défaillance non accidentelle, présente une anomalie ne dégradant que légèrement la performance du service utilisant la solution.

Fin de panne

La fin de panne sera constatée par l'EREN et confirmée au titulaire.

Toute intervention par téléphone, télémaintenance, ou déplacement sur site donne lieu à la rédaction d'un compte-rendu technique complet qui devra être transmis par courriel à l'EREN.

2.3 TRANCHE OPTIONNELLE

La tranche optionnelle comprend le développement d'une nouvelle fonctionnalité.

Le titulaire assure le développement et l'intégration d'une nouvelle fonctionnalité sur le site internet, à savoir un assistant virtuel (chatbot).



Le titulaire conçoit et intègre un assistant virtuel (chatbot) accessible depuis l'ensemble des pages du site.

Cet assistant permet :

- D'orienter les usagers dans leurs démarches et de répondre aux questions fréquentes (FAQ).
- De proposer une interface conversationnelle intuitive, disponible 24h/24 et 7j/7.
- D'être administrable par le maître d'ouvrage (ajout/modification de questions/réponses).
- De garantir la confidentialité des échanges et la conformité au RGPD.

Le titulaire propose une solution technique adaptée (développement spécifique ou intégration d'une solution existante), en veillant à la compatibilité avec l'architecture actuelle du site.

Livrables attendus pour cette fonctionnalité :

- Cahier des spécifications détaillées (rédigé en concertation avec le maître d'ouvrage).
- Maquettes fonctionnelles et graphiques.
- Développements, intégration et tests.
- Documentation technique et utilisateur.
- Formation des administrateurs du site.

2.4 PARTIE A BONS DE COMMANDE

La partie à bons de commande comprend les prestations suivantes :

- Prestations de paramétrage ou d'assistance au paramétrage.
- Prestations de formation. Les prestations de formation à destination des membres ou nouveaux membres de l'équipe EREN, s'exécutent au fur et à mesure des besoins par émission de bons de commande. Les moyens des formations à distance (type Webex) sont fournis par le titulaire.
- Développement spécifique de nouvelles fonctionnalités. Le titulaire s'engage à réaliser des évolutions mineures dans le cadre du présent appel (bandeaux déroulant, modifications de menus...).

Les prestations sont commandées selon les besoins durant la période de validité du marché public.

Les unités et maximum de commande sont définis comme suit :

Prestation	Unité de commande
Développement spécifique	1 journée
Paramétrage à distance	½ journée
Paramétrage sur site	Journée
Formation à distance	½ journée
Formation sur site	Journée

Les prestations à bons de commande sont conclues sans minimum. Le montant maximum est de **11 250 € HT (13 500 € TTC)**.

2.5 OBLIGATIONS

- Obligation de conseil

Le titulaire est lié par une obligation de conseil envers l'EREN.

Cette obligation s'applique sur tous les paragraphes et documents du CCTP.

- Obligation de résultat

L'action du titulaire ne se limite pas à la seule mise en œuvre de moyens, il est astreint à une obligation de résultat : maintenir en état normal de fonctionnement la solution, au minima dans l'état de performance constaté à la date d'effet du présent marché, afin de garantir la continuité de service due par l'EREN à ses usagers.

Cette obligation s'applique sur tous les paragraphes et documents du CCTP.

2.6 REVERSIBILITE

Le titulaire du marché s'engage à mettre en œuvre toutes les procédures nécessaires afin de garantir la continuité du service et la transmission optimale des connaissances, des outils et des données, dans l'hypothèse où un nouveau titulaire serait désigné lors du renouvellement du marché.

À ce titre, le titulaire :

- Fournit l'ensemble des codes sources, documentations techniques et fonctionnelles, accès aux environnements (production, préproduction, développement), ainsi que tous les éléments nécessaires à la bonne reprise du site et de ses fonctionnalités par un tiers.
- Assure, en collaboration avec le nouveau titulaire, un transfert de compétences et une assistance technique pendant une période de transition définie par le maître d'ouvrage.
- Garantit la restitution de l'ensemble des données dans un format ouvert et exploitable, sans restriction d'usage.
- Remet un dossier de réversibilité détaillant les procédures de reprise, les contacts techniques et les éventuelles spécificités du projet.

Le titulaire anticipe cette phase de réversibilité dès le début du marché, afin d'assurer une alternance fluide et sans interruption de service.

2.7 CLAUSE ENVIRONNEMENTALE

Le contrat prévoit des obligations en matière de protection de l'environnement en tant que conditions d'exécution des prestations :

Dans le cadre du développement durable et de sa stratégie numérique responsable, la collectivité évalue la politique environnementale du candidat pour réduire l'impact environnemental numérique et sa conformité au regard de la législation.

Le prestataire décrit dans son mémoire les mesures mises en place pour réduire l'impact environnemental numérique, s'il a engagé une démarche éco responsable numérique, s'il détient un label, etc...

Le titulaire s'engage à mettre en œuvre les moyens pour fournir des développements qui respectent le référentiel général d'écoconception de services numériques (RGESN) :

<https://ecoresponsable.numerique.gouv.fr/publications/referentiel-general-ecoconception/>

Le prestataire évalue et indique le score de conformité, du produit proposé lors de sa réponse à la procédure de marché public, en utilisant la grille de réponse fournie. (cf. fichier « Questionnaire développement durable_A COMPLETER »).